

Términos y Condiciones

Los siguientes “Términos y Condiciones” regulan el uso de Sitio Web de propiedad de COMPAÑÍA DE INVERSIONES COMVERSA S.A. (“Comversa”), una sociedad anónima constituida en el Estado Plurinacional de Bolivia, con Matrícula de Comercio No. 292738028, domiciliada en la Av. Ballivián No. 1087, zona Calacoto, edificio Green Tower, piso 19 de la ciudad de La Paz.

1. GENERAL

Al utilizar cualquier servicio actual o futuro del Sitio Web, estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar el Sitio Web (en adelante el “Usuario” o los “Usuarios”) podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones.

El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones no justifica el incumplimiento de estos y mucho menos faculta a los Usuarios para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en los mismos.

Con el registro y utilización del Sitio Web, los Usuarios manifiestan su aceptación expresa e inequívoca de los Términos y Condiciones.

Si los Usuarios tuvieran dudas respecto a Términos y Condiciones, podrán comunicarse al correo electrónico info@comversa.com.bo

2. PRIVACIDAD

Al utilizar los Sitios Web de Comversa, usted, en su calidad de Usuario, reconoce que ha revisado y comprende nuestra Política de Privacidad, y acepta las prácticas descritas en la misma.

Comversa garantiza la protección y el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por usted, en su calidad de Usuario, en cumplimiento de la política interna de privacidad de datos personales, el derecho a la privacidad reconocido en el numeral 2 del Artículo 21 de la Constitución Política del Estado y demás normativa vigente aplicable.

3. REGISTRO Y SEGURIDAD

Es posible que se le solicite a usted, en su calidad de Usuario, registrarse para realizar ciertas actividades proporcionadas a través del Sitio Web.

Al registrarse como Usuario, usted acepta proporcionar información precisa, actual y completa y actualizar de inmediato esta información para mantener su precisión.

En su calidad de usuario, usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña y nombre de usuario que se le proporcione o seleccione y es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta.

Comversa tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta u otro registro si sospecha que la información facilitada es inexacta o incompleta. Usted acepta notificar inmediatamente a Comversa sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o nombre de usuario o cualquier otra violación de seguridad.

4. CONTENIDO Y ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Este Sitio Web debe ser utilizado únicamente para propósitos lícitos y propios de las funcionalidades para las que ha sido creado.

Usted, en su calidad de Usuario, al igual que cualquier otro Usuario, está prohibido de violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web. Al respecto, no podrá utilizar el Sitio Web para realizar acciones que generen daños y/o perjuicios a Comversa, empresas del grupo, a otros Usuarios o a terceros, o para interferir con la actividad del Sitio Web o para violar normativa alguna.

Específicamente, usted en su calidad de Usuario está terminantemente prohibido de intentar y/o realizar los siguientes actos, de manera enunciativa y no limitativa:

- (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a usted o acceder a servidores o cuentas a los cuales no está autorizado a acceder, incluida información personal de otros usuarios sin el consentimiento expreso de éstos;
- (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin contar con la debida autorización o violar las medidas de seguridad o de autenticación;
- (iii) intentar interferir con los servicios prestados a usted, a otros Usuarios, servidor o red, incluyendo, pero sin limitarse, el cargado o transmisión de virus informáticos a través del Sitio Web sobre carga de tráfico para denegación del servicio;
- (iv) enviar correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- (v) suplantar la identidad de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole;
- (vi) proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa;

- (vii) en ninguna circunstancia se tolerará la acción de hacer pedidos falsos o crear usuarios con fines fraudulentos, acciones que serán denunciadas y estarán sujetas a las prosecuciones legales aplicables.

La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales.

Comversa podrá encargar a profesionales o peritos especializados la investigación sobre la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anteriormente señalado y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los Usuarios que estén envueltos en tales violaciones;

5. ADQUISICIÓN Y DESCARGA

5.1 Condiciones de la Licencia de Software

- a. La descarga del Sitio Web y/o las funcionalidades previstas o que en el futuro se puedan permitir a través del Sitio Web, tendrá/n carácter gratuito, sin perjuicio de que la conexión, navegación, uso de datos y llamada/s que, en su caso, usted, en su calidad de Usuario realice y serán facturadas por su operador según la tarifa que tenga contratada.

No obstante, Comversa se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación, lo cual será comunicado con antelación suficiente.

- b. En virtud del presente documento, Comversa otorga y usted, en su calidad de Usuario, acepta una licencia de uso gratuito del Software de propiedad de Comversa. Dicha licencia es personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, a través de un proceso de descarga telemática para acceder directamente a la página de inicio desde la que se posibilitará el acceso a las funcionalidades puestas a su disposición a través del Sitio Web.
- c. La utilización del Software queda restringida al uso anteriormente señalado y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de software que infringe las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que Comversa indistintamente puedan demandar responsabilidad por el incumplimiento de esta condición según la normativa vigente. Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación del software de manera total o parcial por usted o por terceros.
- d. Asimismo, la totalidad del Sitio Web, es decir, los elementos que la componen (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores), así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto

de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente.

El acceso al Sitio Web no otorga al Usuario derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga.

Comversa se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan contra el Usuario que viole o infrinja sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

- e. Usted, en su calidad de Usuario, será responsable de comprobar que el Software es compatible con su Dispositivo, por lo que asume los daños que la utilización del Software, incluida su instalación, pudiera ocasionar en su dispositivo.
- f. Corresponde a usted, en calidad de Usuario, la obtención de los dispositivos apropiados para los fines establecidos en estos Términos y Condiciones y las líneas de comunicación, así como de aceptar el consumo producido por la utilización de la red de datos, siendo de su cuenta su adquisición y los gastos que pudieran derivarse de los mismos. Asimismo, es su responsabilidad exclusiva comprobar, con carácter previo a realizar una descarga, las funcionalidades del Software, así como la idoneidad para atender sus necesidades con esto Términos y Condiciones y la compatibilidad con su sistema.
- g. Comversa no otorga ningún tipo de garantía sobre el Software proporcionado.

En ningún caso, Comversa será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar el Sitio Web y/o el equipo en donde se encuentre instalada la misma, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos por la introducción de virus y/o ataques informáticos. Comversa tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los Usuarios por un uso inadecuado del Sitio Web y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones. Se incluye el uso no autorizado del Sitio Web por parte de menores de edad en los dispositivos de usted, en su calidad de Usuario y único responsable del buen uso y manejo de su dispositivo.

- h. Comversa, se reserva el derecho a realizar modificaciones y/o mejoras en el Software, en cualquier momento y sin previo aviso, que pasarán a ser propiedad exclusiva de la compañía.

5.2 Respecto de la información facilitada a través del Sitio Web, debe ser considerada por usted en su calidad de Usuario como introducción, sin que pueda estimarse como elemento determinante para la toma de decisiones, declinando Comversa toda responsabilidad por el uso que pueda verificarse de la misma en tal sentido.

5.3 Los presentes Términos y Condiciones se formalizan única y exclusivamente entre el Usuario y Comversa, y no con el Fabricante o Distribuidor.

5.4 Servicio de Geolocalización: Usted, en su calidad de Usuario, acepta utilizar este Servicio exclusivamente con propósitos lícitos, adecuados y de acuerdo con estos Términos y Condiciones, así como con las determinadas por cada proveedor de Software de geolocalización (Proveedores de Software de Geolocalización) en su correspondiente página web. A modo de ejemplo, y sin limitarse a ello, cuando usted utilice este Servicio, se obliga a:

- no difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar ni infringir de ningún otro modo los derechos legales (como derechos de privacidad y publicidad) de Comversa y de cualquier otra persona natural o jurídica sin excepción,
- no subir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir ni poner a disposición de otros usuarios de ningún otro modo contenido inadecuado, difamatorio, infractor, obsceno o ilegal,
- no subir, publicar, enviar por correo electrónico, ni facilitar contenido que infrinja patentes, marcas comerciales, derechos de autor, secretos comerciales u otros derechos de propiedad de Comversa, a menos que sea el propietario de los derechos del contenido o que el propietario de dicho contenido le haya otorgado el permiso pertinente para tal efecto,
- no subir, publicar, enviar por correo electrónico ni facilitar mediante ningún otro medio mensajes que promuevan esquemas piramidales, cartas en cadena, así como mensajes o publicidad negativa o cualquier otra acción prohibida por la ley, las presentes Condiciones de servicio o las políticas o directrices aplicables,
- no descargar archivos publicados por un tercero que usted sepa, o sobre los que existan razones fundadas para saber, que no se pueden distribuir legalmente de tal manera,
- no hacerse pasar por ninguna otra persona o entidad, ni falsificar ni eliminar atribuciones de autor, avisos legales o ningún otro aviso pertinente o designación de autoría, así como etiquetas en las que conste el origen o la fuente del software u otro material,
- no restringir ni impedir a otros usuarios el uso y disfrute de los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización,
- no utilizar los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización para ningún propósito ilegal o no autorizado,

- no eliminar avisos de derechos de autor, marca comercial o derechos sobre la propiedad que se incluyan en los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización,
- no interferir con los servicios o servidores o redes de los Proveedores de Servicios de Geolocalización conectados a los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización, respectivamente, o interrumpir aquellos, o ignorar cualquier tipo de requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas a los servicios de ambas compañías,
- no utilizar robots, arañas, aplicaciones de búsqueda/recuperación de sitios o cualquier otro dispositivo para recuperar o indexar cualquier parte de los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización o para recuperar información acerca de los usuarios a fin de utilizarla con propósitos no autorizados,
- no enviar contenido que exprese de forma falsa o insinúe que dicho contenido está patrocinado o respaldado por los Proveedores de Servicios de Geolocalización,
- no crear cuentas de usuario a través de métodos automatizados o con pretensiones falsas o fraudulentas,
- no promover ni ofrecer instrucciones sobre actividades ilegales, ni tampoco fomentar lesiones o daños físicos a grupos o individuos,
- no transmitir virus, gusanos, defectos, troyanos ni similares, así como ningún otro elemento con fines destructivos.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, código, software y cualquier otro material que forme parte del Sitio Web de Comversa y será administrado en Bolivia por Comversa.

Usted, en su calidad de Usuario, puede utilizar el Sitio Web sólo para uso no comercial, informativo, personal, sin modificaciones y únicamente en tanto cumpla con estos Términos y Condiciones.

Derechos de Autor. El contenido del Sitio Web, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro material (en adelante el “Material”) está protegido bajo la normativa nacional y supranacional de propiedad industrial y propiedad intelectual.

Todo el material producido, utilizado y difundido es de propiedad de Comversa y queda terminantemente prohibido modificar, copiar, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar al público, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar o descargar

archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Usted, ni ningún otro Usuario podrán vender o modificar el material, ni ejecutar o anunciar públicamente el mismo, ni distribuirlo para propósitos comerciales. Tampoco se permite copiar o adaptar el código del Sitio Web. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y Comversa tomará todas las medidas a su alcance para que ese uso sea sancionado en aplicación de la ley, así como para el resarcimiento del daño que se le hubiera causado.

7. PUBLICACIONES DE LOS USUARIOS

El Sitio Web permite a los Usuarios realizar publicaciones y comentarios, enviar correos electrónicos o enviar información a Comversa y/o a otros Usuarios (en adelante las “Publicaciones”). Usted, en su calidad de Usuario, será el único responsable de sus Publicaciones y su contenido incluida la información, grabaciones de audio, videos, fotografías, documentos o cualquier otro material. Usted acepta y se obliga a no realizar Publicaciones que:

- Violan derechos de autor, marcas registradas, patentes u otro derecho de propiedad intelectual de cualquier persona o entidad;
- Sean falsas, engañosas, difamatorias, obscenas, abusivas, amenazantes, acosadoras o sexualmente explícitas;
- Violan el derecho a la privacidad o publicidad de cualquier persona o entidad;
- Ataquen personalmente o se hagan pasar por otra persona o entidad, o declaren falsamente o tergiversen de alguna otra manera una afiliación con una persona o entidad;
- Degraden a otros por motivos de género, raza, clase, etnia, origen nacional, religión, preferencia sexual, orientación o identidad, discapacidad u otra clasificación;
- Transmitan, almacenen o transmitan virus, caballos de troya, gusanos, spyware, bots o cualquier otra rutina de programación dañina;
- Pongan a disposición material de naturaleza comercial o envíen, hagan o permitan el envío de mensajes electrónicos comerciales, incluidos, entre otros, publicidad, promociones, correo basura, spam, esquemas piramidales, cartas en cadena o solicitudes de cualquier tipo;
- Violan cualquier ley aplicable, alienten o defiendan una actividad ilegal.

Comversa no controla las publicaciones de los Usuarios y no se hace responsable de dichas Publicaciones.

Comversa se reserva el derecho a retirar Publicaciones que incumplan los presentes Términos y Condiciones.

Si usted, en su calidad de Usuario considera que su Publicación ha sido copiada de forma que constituya una infracción de los derechos de autor y propiedad intelectual, debe notificarlo a info@comversa.com.bo

Al enviar o mostrar Publicaciones a través del Sitio Web, usted, en su calidad de Usuario, otorga a Comversa una licencia mundial, no exclusiva, libre del pago de derechos (con derecho a sublicencia) para usar, copiar, reproducir, procesar, adaptar, modificar, publicar, transmitir, mostrar y distribuir dichas Publicaciones en todos y cada uno de los medios de comunicación o métodos de distribución posibles, conocidos ahora o desarrollados con posterioridad (a efectos aclaratorios, estos derechos incluyen, por ejemplo, los de organización, transformación y traducción).

Esta licencia autoriza a Comversa a poner las Publicaciones a disposición del resto del mundo y a permitir que otros hagan lo mismo. Usted acepta que esta licencia incluye el derecho a proporcionar, promover y mejorar el Sitio Web y a poner las Publicaciones enviadas a o a través de la misma a disposición de otras empresas, organizaciones o personas para la sindicación, emisión, distribución, promoción o publicación de dicho contenido en otros medios y servicios, sujeto a estos Términos y Condiciones.

8. LINKS Y CONTENIDO DE TERCEROS

El Sitio Web puede contener links a sitios webs o redes que estén bajo el control de terceros distintos a Comversa, quienes no se hacen responsables del contenido que se muestra en dichos sitios o redes y de las personas o usuarios asociadas a ellos. Los presentes Términos y Condiciones, no se aplican a dichos sitios webs o redes.

Se recomienda a los Usuarios revisar las políticas de privacidad y los términos y condiciones de los sitios de internet y redes de terceros.

9. CANCELACIÓN

Comversa, se reserva el derecho a restringir, suspender o cancelar el acceso de usted, en su calidad de Usuario o de otros Usuarios a su Sitios Web, sin estar obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere indemnización alguna o resarcimiento a favor suyo o de terceros.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación que vincula a los Usuarios con Comversa, se encuentran regidos por la legislación vigente en el Estado Plurinacional de Bolivia.

Cualquier controversia derivada de la utilización del Sitio Web de Comversa o los que estuvieran bajo su representación o administración o de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, serán sometidos ante los jueces civiles comerciales con sede en el Departamento en el que Comversa cuente con Oficinas y/o Sucursales dentro del territorio del Estado Plurinacional de Bolivia y en los que se haya suscitado la controversia.

11. NOTIFICACIONES

Comversa podrá realizar notificaciones a usted, en su calidad de Usuario a través de una notificación general en su Sitio Web o bajo su representación o administración, a través de mensaje de texto y/o dirección de correo electrónico que nos ha facilitado.

Usted podrá comunicarse con Comversa en forma escrita a mediante correo electrónico a info@comversa.com.bo.